

Com o Bradesco, eu
economizo prospero
conquisto organizo

① Campanha "Meus Objetivos", 2023.

apresentação de
resultados

2T23



destaques



Lucro Líquido

R\$ **4,5** bi (11,1% ROE)



Carteira de Crédito

R\$ **868,7** bi



Basileia Nível I

12,9%



Clientes

72,0 mi



Result. Op. Seguros

R\$ **4,8** bi

Resultado dentro do esperado, com melhora de 0,5 p.p. no ROE

Melhora do índice de 15 a 90 em todos os segmentos

Resultado de Seguros em expansão

Índice de Basileia Nível I cresce 34 bps

Melhora na Margem com Mercado

Provisões de Crédito ainda elevadas, mas dentro das projeções

Ações estratégicas importantes em andamento

Clientecentrismo



cliente, nossa inspiração

38,3 mi

clientes correntistas

Nosso objetivo principal é contribuir com as conquistas dos clientes por meio de um atendimento de excelência focado em suas necessidades e objetivos

<h1>NPS</h1> <p>4T20 vs 2T23 (variação em p.p.)</p>	<h1>+20</h1> <p>Varejo PF</p>	<h1>+18</h1> <p>Bradesco Prime</p>
<p>cheque especial</p> <h2>+30</h2> <p>Varejo PF</p>	<p>crédito pessoal</p> <h2>+44</h2> <p>Prime</p>	<p>crédito consignado</p> <h2>+28</h2> <p>Varejo PF</p>
	<h2>+27</h2> <p>Prime</p>	<h2>+19</h2> <p>Varejo PF</p>
		<h2>+16</h2> <p>Prime</p>



agenda digital

+170%

Investimentos em tecnologia e inovação (2019 a 2022)

Transformação ágil e evolução do **ecossistema de inovação** somado às **parcerias estratégicas**



inovabra

MIT Massachusetts Institute of Technology

ACATE

ARTEMISIA



PortoDigital

Efma

INOVA.USP



Cloud habilitando Inovação e time-to-market

Upskilling e Reskilling de 100% do quadro de TI

80% do nosso portfólio em desenvolvimento ágil

40% redução de time-to-market

Jornada de transformação digital

Mindset digital

Time-to-market, novos negócios e escalabilidade

Hiperpersonalização para nossos clientes

- IA Generativa
- Computação Quântica
- Domínios de Negócios
- Open Finance
- Real Digital



BIA

BIA 3.0 + Open AI

20 mi clientes

2 bi interações desde o lançamento



...simplesmente digital

Expansão do atendimento digital em todos os segmentos



DNA
digital

98%

das transações são feitas nos canais digitais

+33%

Crescimento nas transações financeiras Mobile (1S23 x 1S22)

Maior
integração
com o banco



digio



Movimento de
otimização do
custo de servir

bradesco
expresso

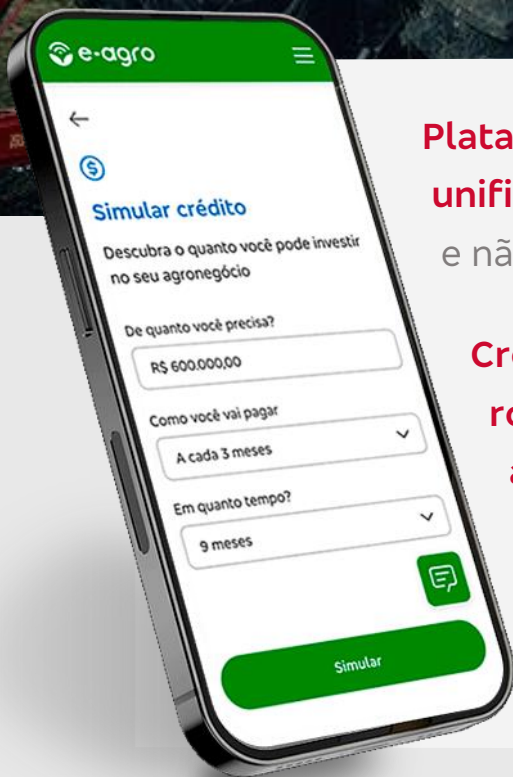




foco no agro



Crédito para produtor rural de forma simples e segura



Plataforma digital que nasceu para **unificar produtos** e serviços financeiros e não financeiros

Crédito 100% online com **ecossistema robusto** de parceiros, e **taxas atrativas**

Digitalização e **facilitação** das jornadas de crédito

Força do Bradesco no campo...

#1

Maior banco privado no setor

crescimento de
+115%
nos últimos 4 anos

14

plataformas agro distribuídas estrategicamente no território nacional

76

especialistas prestando atendimento focado no produtor rural

+ R\$60 bilhões

em créditos pré-aprovados para safras de 2023/2024



fortalecendo o nosso universo de wealth...



Tivio Capital Gestora de recursos independente constituída entre Bradesco e Banco BV

R\$ 42 bi
sob gestão

R\$ 22 bi
sob custódia na operação de
Private Banking



Arquitetura aberta de investimentos para os clientes Private



Oferta ampla de produtos e serviços de *wealth management*



Gestão de fundos estruturados e líquidos de alto valor agregado



Filosofia de investimentos própria



ampliação da oferta internacional

My Account

conta digital internacional

Mais facilidade na hora de viajar. Realize saques e compras em mais de 200 países e territórios.



Jornada 100% digital via *App*



Cotação baseada em dólar comercial



Cartão de débito personalizado



Transferência entre conta Bradesco e *My Account* a qualquer hora/dia



Capitalização no Bradesco Bank

US\$ 230 mi

Aporte



sustentabilidade



R\$ 250 bi

para **negócios sustentáveis** até 2025

em jun/23

R\$ 195 bi

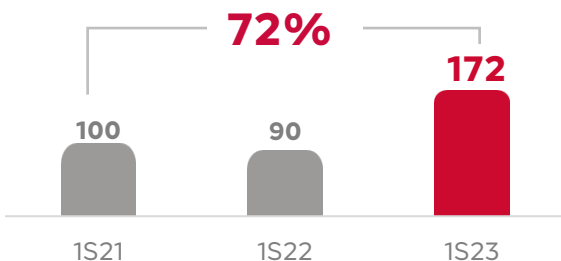
78%



CDC ENERGIA FOTOVOLTAICA

Compra e instalação dos equipamentos geradores de energia solar

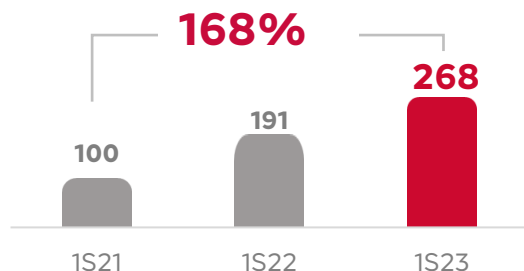
Produção em Base 100



FINANCIAMENTO

Compra de veículos híbridos e elétricos

Produção em Base 100



reconhecimentos



Os **fundos da Bradesco Asset** estão entre os **dez mais rentáveis em diversas categorias** no Guia de Fundos do Valor em parceria com a Fundação Getúlio Vargas (FGV).

Melhor iniciador de pagamentos

FIDInsiders: categoria inovação em soluções de iniciador de pagamentos.

Global Finance: melhores inovações financeiras do mundo 2023, na categoria Open Banking.



inovabra

Um dos melhores laboratórios de inovação financeira do mundo.

Destaque: Top Inovações em Finanças (Global Finance).





desempenho operacional

R\$ 4,5 bi

2T23 ∇ 35,8% a/a \triangle 5,6% t/t




lucro dentro das expectativas

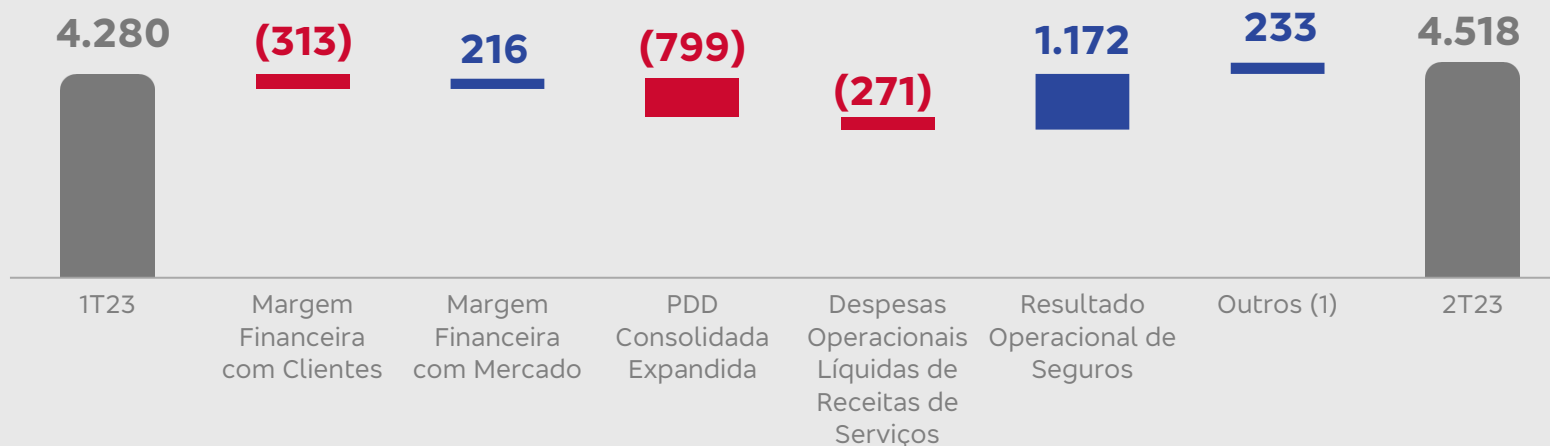
resultado **positivo** de Seguros

melhora gradual da margem com mercado

PDD **se mantém elevada**

despesas operacionais **em linha** com o esperado 

lucro líquido (R\$ milhões)



(1) Despesas Tributárias, Resultados da Participação em Coligadas, Resultado Não Operacional, IR/CS e Participação Minoritária.



carteira de crédito

R\$ 868,7 bi

2T23 Δ 1,6% a/a ∇ 1,2% t/t

Guidance 2023

1% a 5%

revisado

6,5% a 9,5%

anterior

peças físicas



Δ 5,7% a/a

∇ 1,2% t/t

crédito imobiliário | PF



Δ 7,5% a/a

Δ 0,5% t/t

cartão de crédito | PF



Δ 14,1% a/a

∇ 0,2% t/t



performance das novas safras de crédito

Atrasos acima de 30 dias
4 meses após concessão

Dez21 vs Fev23 | Base 100

total

▽ 45%

cartão de crédito

▽ 50%

crédito pessoal

▽ 31%

veículos

▽ 58%

68%

da carteira de crédito
Pessoa Física colateralizada

Novas safras vs. safras antigas

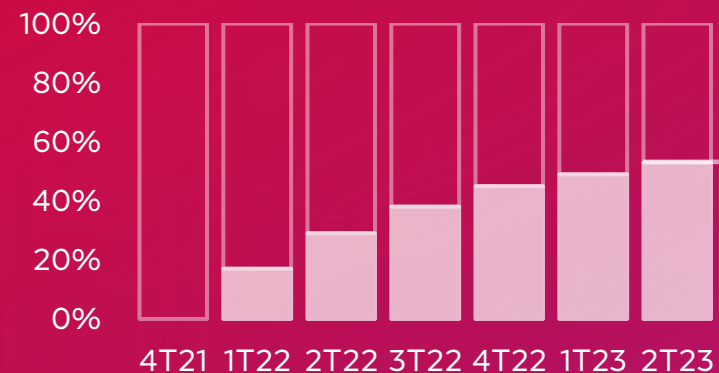
Inadimplência 15 a 90

▽ 0,5 p.p.

Inadimplência +90

▽ 0,8 p.p.

Ocupação das novas safras na carteira de crédito



53%

△ 24 p.p. a/a



despesas com PDD expandida

R\$ 10,3 bi

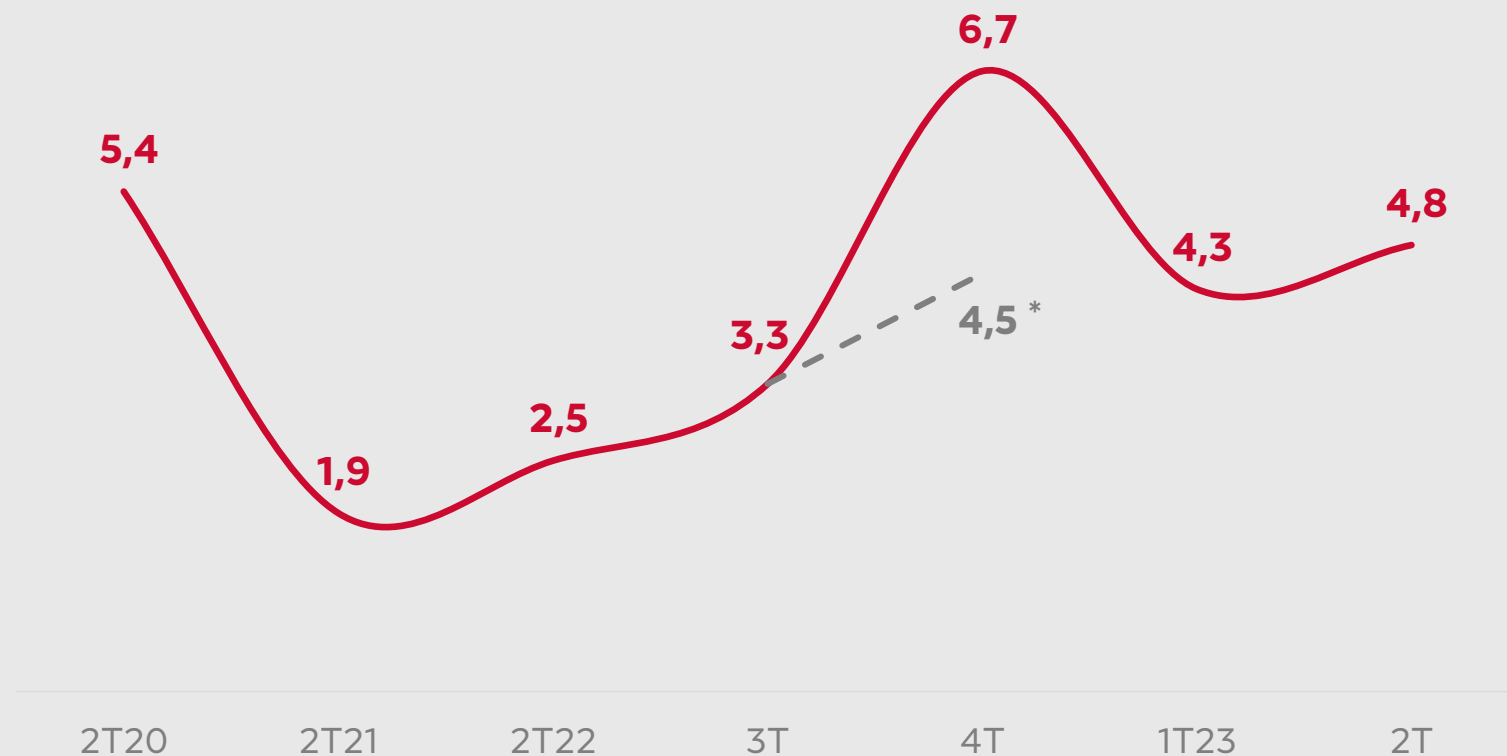
2T23 \triangle 94,2% a/a \triangle 8,4% t/t

52% realizado

Guidance 2023

R\$ 36,5 bi a R\$ 39,5 bi

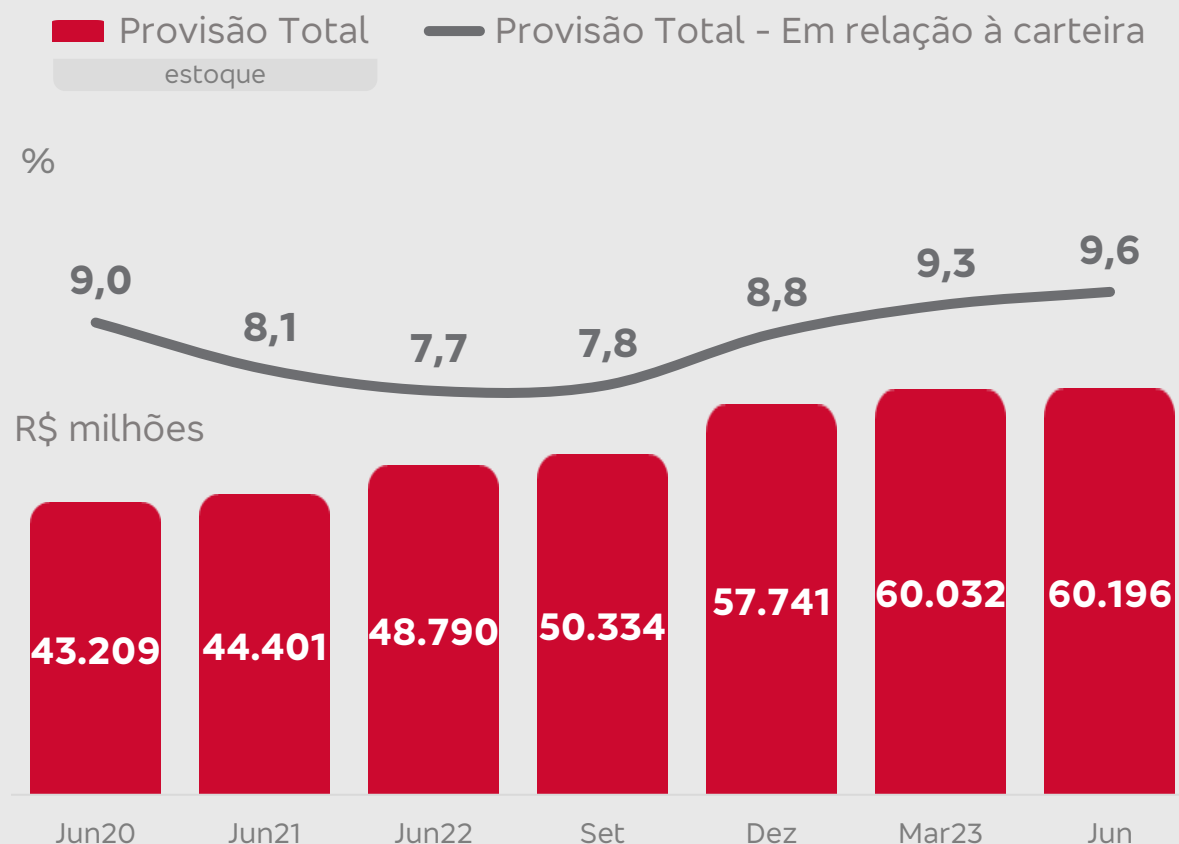
PDD Expandida / Operações de Crédito Expandida (Anualizado)
%



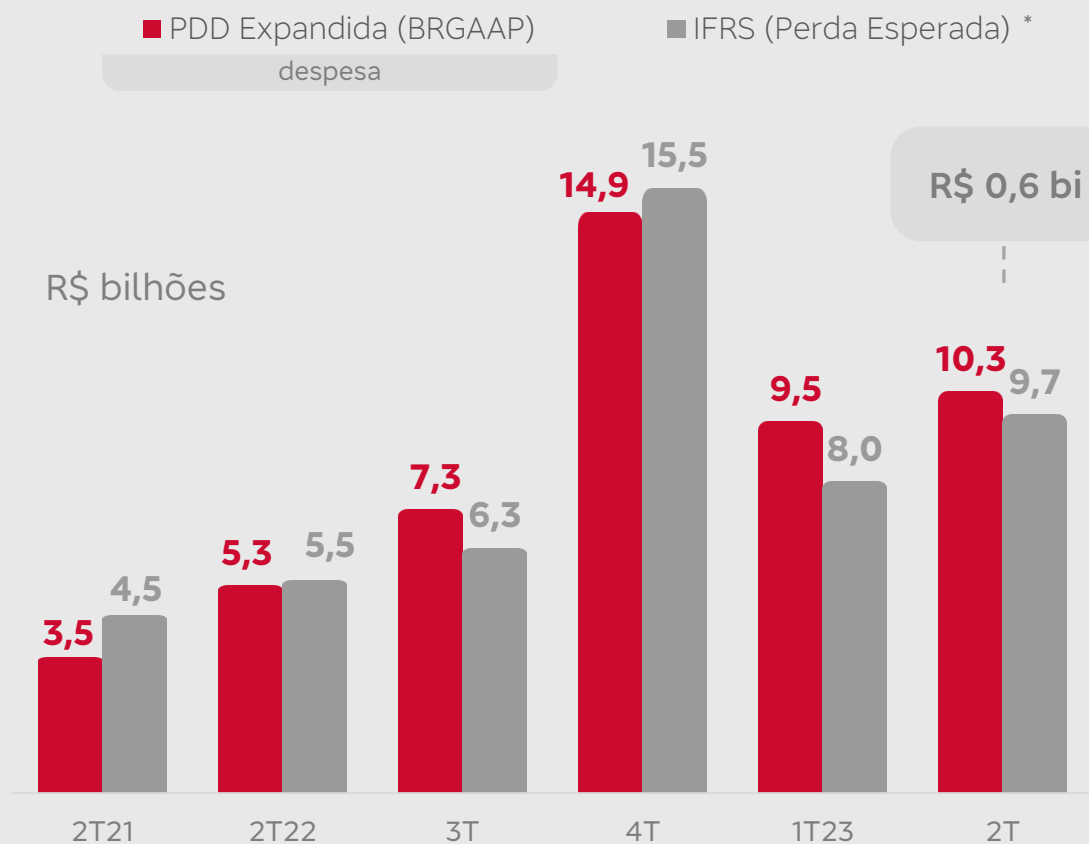
* Desconsiderando cliente *Large Corporate*.



PDD

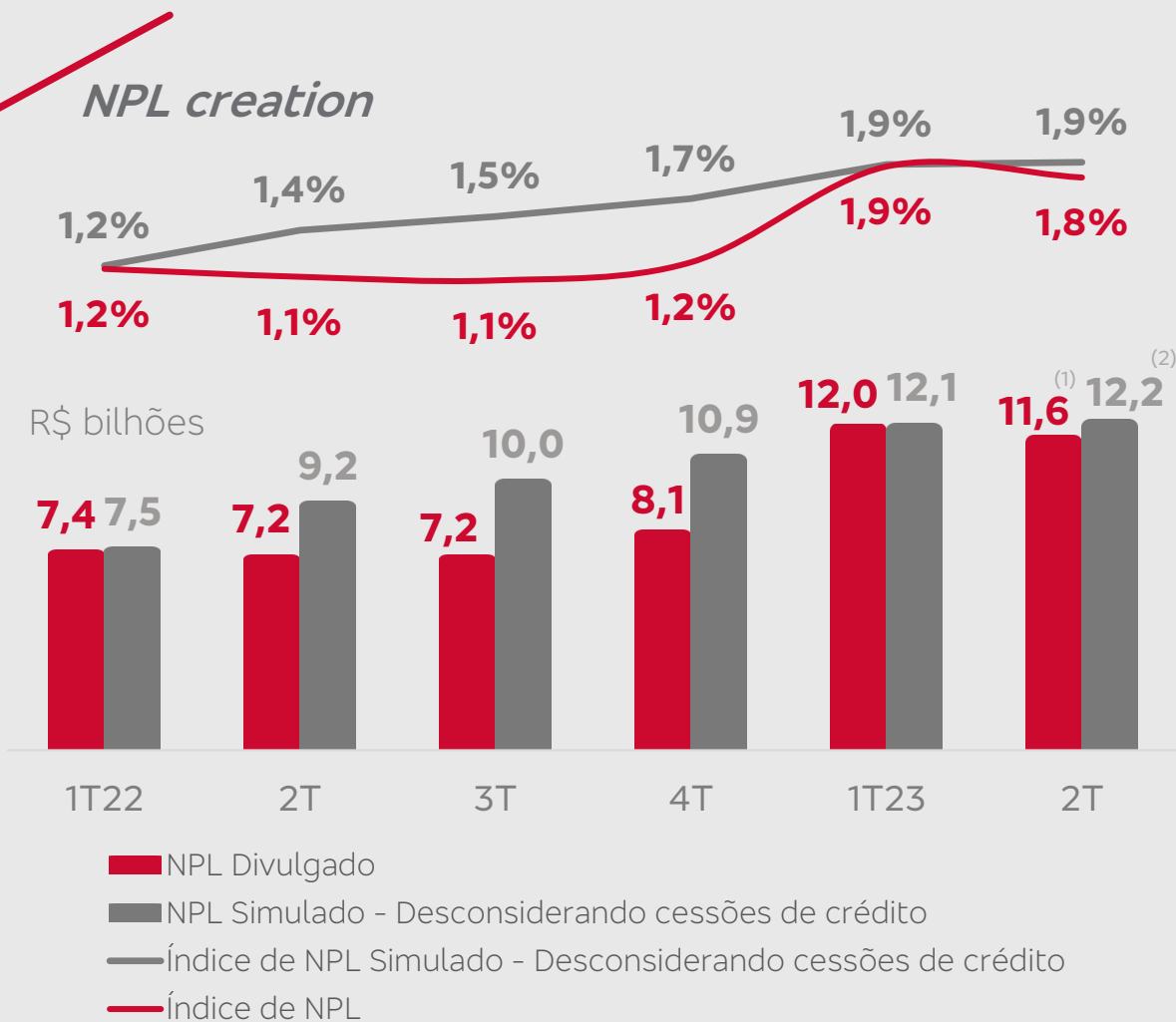


modelos de provisionamento (resolução nº 2682 x IFRS 9)

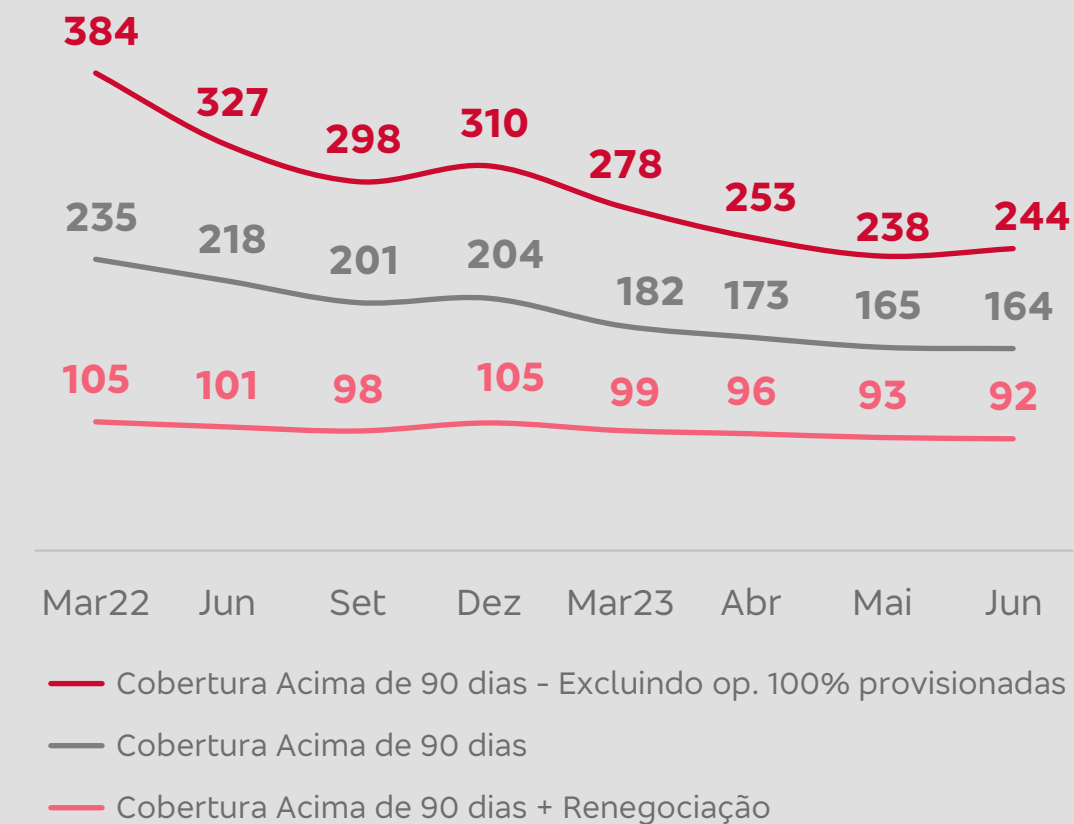


* Perda Esperada Líq. Recuperação, Desconto, BNDU e Prej. na Cessão (IFRS).

NPL creation & cobertura



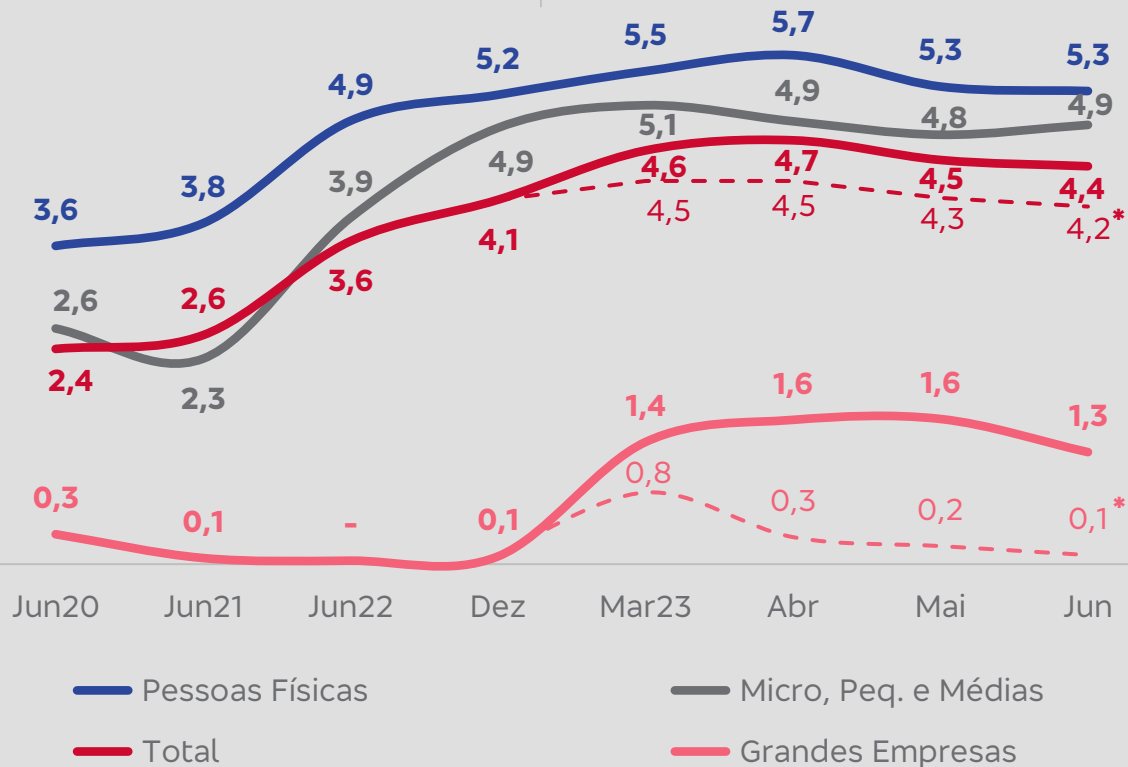
Índices de Cobertura - %



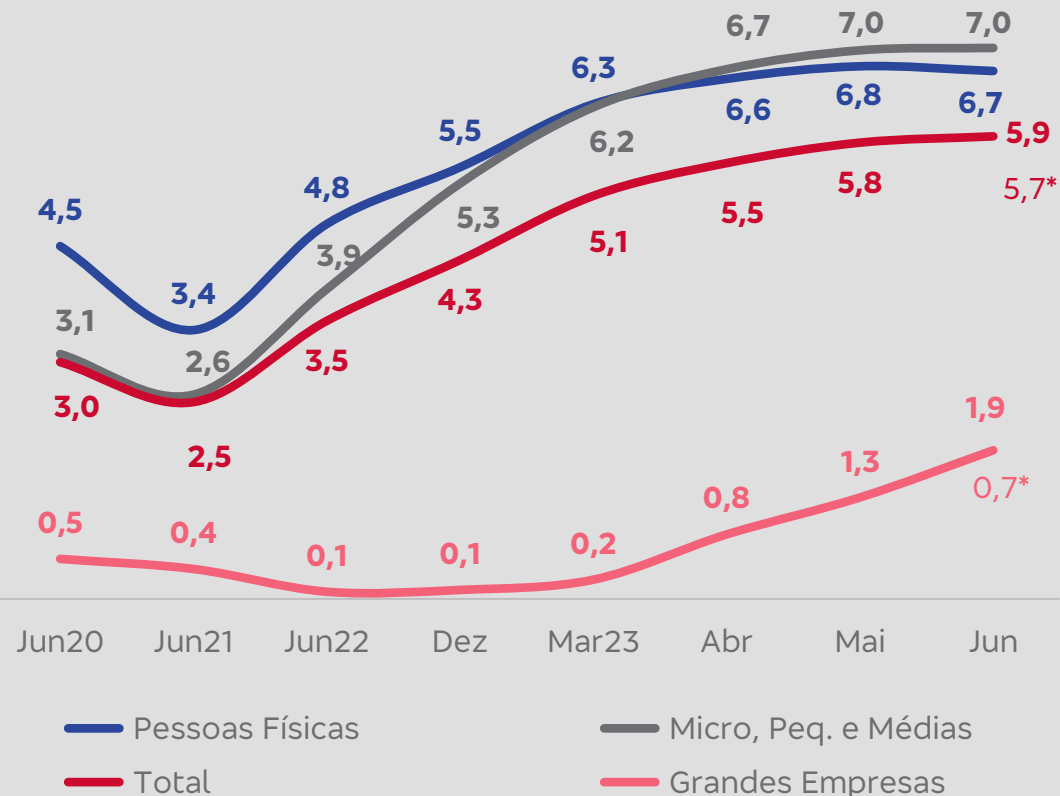
inadimplência

15 a 90 dias %
Melhora em todos os segmentos

▼ 0,2 p.p.
no índice total



acima de 90 dias %



--- *sem cliente large corporate 100% provisionado



margem financeira

R\$ 16,6 bi

2T23 Δ 1,2% a/a

Guidance 2023

(0,6%)

realizado

2% a 6% revisado

7% a 11% anterior

margem com mercado



▲ R\$ 0,5 bi a/a

margem com clientes



▼ 1,7% a/a

spread



9,7%



receitas de prestação de serviços

R\$ 8,8 bi

2T23 Δ 0,1% t/t

(0,5%) realizado
guidance 2023

2% a 6%



rendas de cartão

R\$ 3,7 bi Δ 1,0% t/t



conta-corrente

R\$ 1,8 bi ∇ 2,9% t/t



administração de fundos

R\$ 0,8 bi ∇ 0,3% t/t



despesas operacionais

R\$ 13,1 bi

2T23 Δ 2,2% t/t

Guidance 2023

11,3% 7% a 11% revisado

realizado 9% a 13% anterior

Jan22 a Jun23

8,8% IPCA **8% / 10%** Reajuste Bancários

2T23

despesas de pessoal

R\$ 6,2 bi

Δ 2,1% t/t

despesas administrativas

R\$ 5,6 bi

Δ 2,6% t/t

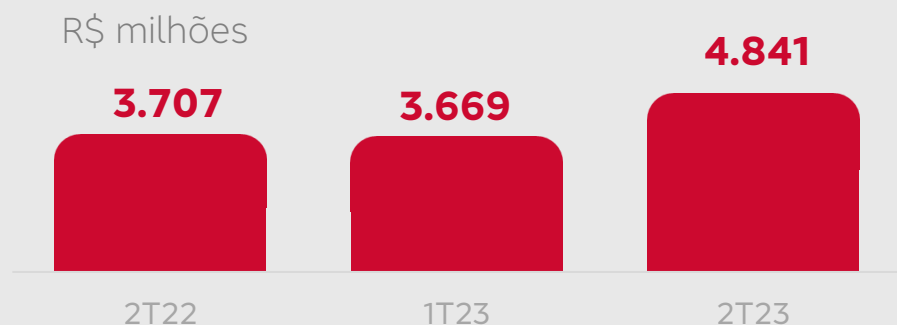
outras receitas / (despesas operacionais)

R\$ 1,4 bi Δ 1,2% t/t



seguros, previdência & capitalização

Resultado das Op. de Seguros



crescimento de

31%

no ano

Guidance 2023

21,7%

realizado

21% a 25% revisado

6% a 10% anterior

2T23

lucro líquido

R\$ 2,4 bi

△ 31,3% a/a △ 34,0% t/t

ROAE

24,5%

prêmios emitidos, contribuição de previdência e receitas de capitalização

R\$ 25,5 bi

△ 7,7% a/a △ 1,9% t/t



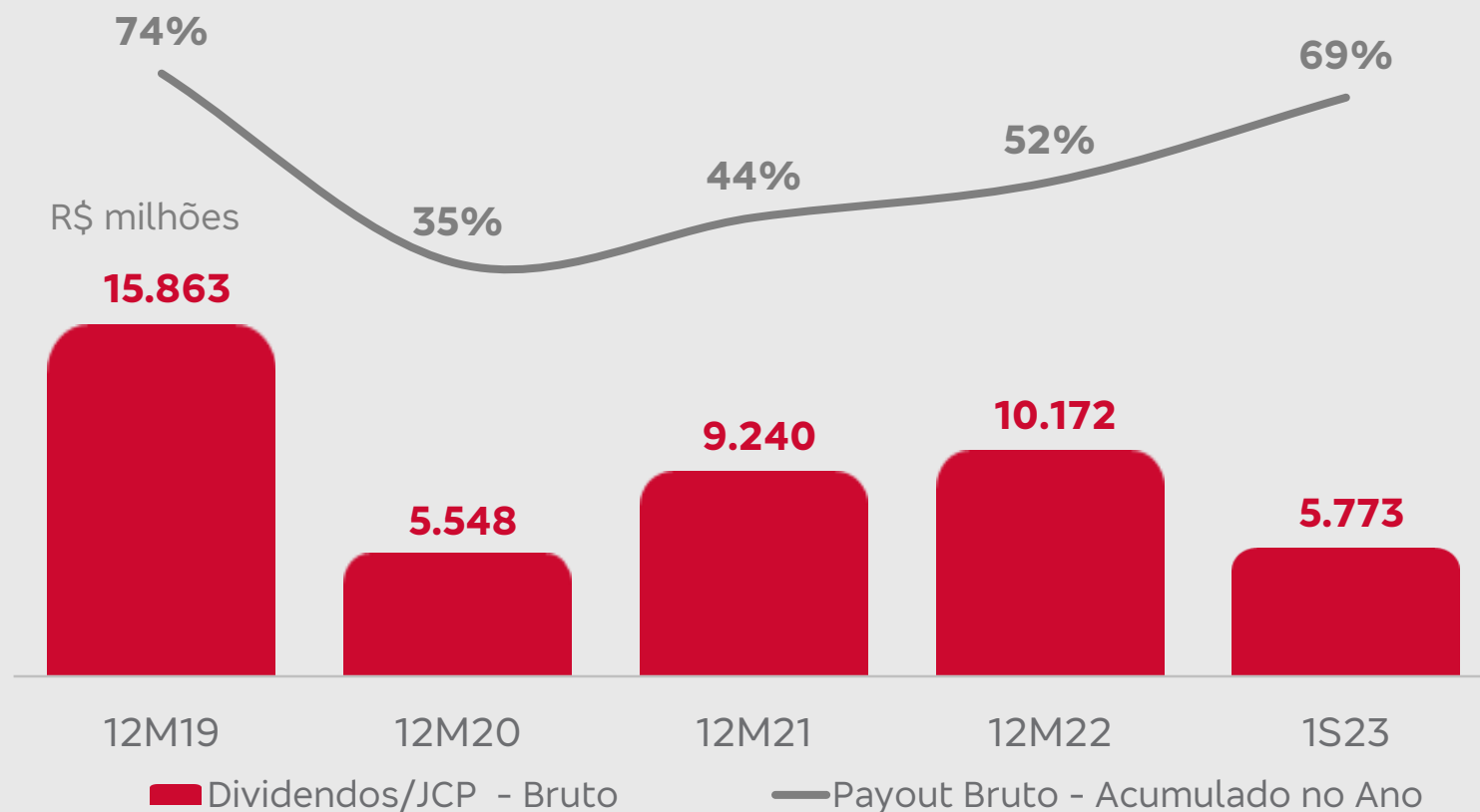
basileia & JCP/dividendos

Índice de basileia Nível I

▲ **34 bps**

no trimestre

12,6 % > **12,9 %**
1T23 2T23



DISCLAIMER

Esta apresentação pode conter informações sobre eventos futuros. Tais informações não são apenas fatos históricos, mas refletem os desejos e as expectativas da direção da companhia. As palavras “antecipa”, “deseja”, “espera”, “prevê”, planeja”, “prediz”, “projeta”, “almeja” e palavras similares pretendem identificar essas informações, que necessariamente envolvem riscos conhecidos e desconhecidos. Riscos conhecidos incluem incertezas, que não são limitadas ao impacto da competitividade dos preços e serviços, aceitação dos serviços no mercado, transações de serviço da companhia e de seus competidores, aprovação regulamentar, flutuação da moeda, mudanças no mix de serviços oferecidos e outros riscos descritos nos relatórios da companhia. Informações sobre eventos futuros são válidas apenas no momento em que são apresentadas e o Banco Bradesco não se obriga a atualizá-las mediante novas informações e/ou acontecimentos futuros.

Com o Bradesco, eu
economizo prospero
conquisto organizo

① Campanha "Meus Objetivos", 2023.

apresentação de
resultados

2T23